DonJuan
TOURS

· ARENAL ·

www.**donjuancr**.info

DESCRIPCIÓN EN ESPAÑOL

La principal característica de Don Juan Tours Arenal es la infraestructura con la que contamos, ya que la zona de Arenal es bien conocido por tener un clima muy cambiante pasa de muy soleado y húmedo a fuertes lluvias incluso con tormenta en algunas ocasiones, es por eso que un 100% de nuestro recorrido le permitirá disfrutar una experiencia total protegida de todos estos cambios repentinos, ya que nuestros senderos están bajo techo, por lo que no tendrá ninguna razón para preocuparse por el sol o la lluvia.

Ofrecemos dos tours en uno! El tour de café, en el cual comenzamos por conocer la maravillosa historia del café en el mundo, seguida por la historia del café en nuestro país y su importancia en el desarrollo de Costa Rica. Más tarde, durante el tour se mostrarán otros aspectos de la cultura costarricense, así como algunas de nuestras tradiciones. Durante esta parte del recorrido, veremos todos los procesos que lleva el café, desde la semilla hasta el delicioso producto final, la taza de café.

La segunda parte de este tour es el famoso tour de chocolate, en el que es un diferencial, y el complemento perfecto entre chocolate y café, es un colaborador al rescate de lo tradicional y cultural de nuestro país. Usted tendrá una experiencia entre aromas e historia, donde participará en el proceso de chocolate, y podrá disfrutar, compartir y degustar los frutos del cacao, hasta llegar a su magnífica transformación, convirtiéndose en una deliciosa bebida; igualmente en este tour te mostraremos todo el proceso de transición de la semilla al cacao puro y molido.

Es importante mencionar que somos un parque accesible para toda la familia, el 100% de nuestros senderos son de cemento, lo que significa que las sillas de ruedas y los cochecitos no tendrán ningún problema para caminar por la propiedad.

¡IMPORTANTE SABER!
Idiomas disponibles: Inglés y español
Incluye: guía turístico, entradas, degustación de café y chocolate.
Qué llevar: Ropa cómoda y repelente para mosquitos.

DESCRIPCIÓN EN INGLÉS

The main feature of Don Juan Tours Arenal is the infrastructure we have, since it is well known Arenal area has a very changing climate, from very sunny and humid to heavy rains even with storm sometimes, that is why our tour will allow you to enjoy a whole experience protected from all these sudden changes, our trails are all under roof, so you will have no reason to worry about sun or rain.

We offer two tours in one! The coffee tour, which begins knowing about the wonderful history of coffee in the world, followed by history in our country and its importance in Costa Rica's development. Later on, during the tour will be showing other aspects of Costa Rican culture, as well as some of our traditions. During this part of the tour, we will get to see all the processes carried by the coffee, from the seed to the delicious final product, the cup of coffee.

The second part of this tour is the famous chocolate tour, in which it is a differential feature, and the perfect complement between chocolate and coffee, is a contributor to the rescue of the traditional and cultural of our country. You will have an experience between aromas and history, where you will participate in the chocolate process, where you will be able to enjoy, share and taste the fruit of the cocoa, until arriving to its magnificent transformation, becoming a delicious drink; equally in this tour we will show you the whole process of transition from seed to pure and ground cocoa.

It is important to mention that we are an accessible tour to the whole family, 100% of our trails are made of concrete, which means that wheelchairs and strollers will have no problem walking around the property.

IMPORTANT TO KNOW!
Available Languages: English ans spanish
Includes: Tour guide, entrances fees, coffee and chocolate tasting.
What to bring: Mosquito repellent and comfortable clothes.

DonJuan TOURS

Tarifas del 1 diciembre 2018 al 15 de diciembre 2023

TOUR DIURNO	RACK	NETO
Tour de Café y Chocolate	$40	$30
Nacionales	$30	$22.5
Niños entre 6 y 15 años	$20	$15
Niños entre 0 y 5 años	$0	$0

SOLO CAFÉ / SOLO CHOCOLATE	RACK	NETO
Adulto Extranjero	$25	$18.75
Niño entre 6 y 15 años	$20	$15
Nacionales	$20	$15

TOUR PRIVADO · (Minimo 2 personas)	RACK	NETO
Adulto Extranjero	$80 p/p	$60 p/p
Niño entre 6 y 15 años	$40	$30
Nacionales	$60	$45
Privado un solo tour (Solo Café ó Solo Chocolate)	$40	$30
Niños un solo tour (Solo Café ó Solo Chocolate)	$20	$15
Nacionales (Solo Café ó Solo Chocolate)	$30	$22.50

- Horarios para Tours Regulares 10 am y 2 pm. Duración 2 horas.
- Horarios para tour privado: 10:00 am a 5:00 pm (Horario a conveniencia y sujeto a disponiblidad)
- Los niños menores de 6 años no pagan entrada al tour.
- En el tour regular no contamos con mínimo de operación.
- Todas las tarifas incluyen los impuestos de ley.

NIGHT TOUR & CHOCOLATE (Mínimo 2 personas)	RACK	NETO
Regular	$40	$30
Niño entre 6 y 15 años	$20	$15
Nacionales	$30	$22.50

· Horarios para Night Tour - 6:00 pm. Duración 2 horas.
· Los niños menores de 6 años no pagan entrada al tour.
· Para Night Tour el mínimo de operación son 2 personas.
· Todas las tarifas incluyen los impuestos de ley.

ORGULLOSOS DE SER 100% ACCESIBLES

TARIFAS DE TRANSPORTE REGULAR

Debido a la cantidad de hoteles que tenemos en la zona, hemos decidido separarlos en las 3 siguientes Zonas:

Zona 1:

Contempla todos los hoteles en La Fortuna centro y zonas cercanas como lo son:
Camino a Agua Azul hasta Villas Eco Arenal.
Camino a la Catarata hasta el Hotel Tifakara.
Camino al Tanque hasta el Hotel Jardines del Arenal.
Camino a Tilarán hasta los Hoteles Lomas del Volcán y La Pradera.

En toda esta zona el transporte estará incluido en la tarifa del tour y se estará recogiendo entre 20 y 5 minutos antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar.

Zona 2:

Contempla todos los hoteles en la ruta La Fortuna – Tilarán, desde Ecoglide hasta Tabacón. En toda esta zona el transporte tendrá un costo adicional de $10 (Doble Vía) a la tarifa del tour por persona y se estará recogiendo entre 30 y 45 minutos antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar.

Zona 3:

Contempla los hoteles más alejados de La Fortuna como lo son The Springs, Lost Iguana y Arenal Lodge.
A continuación, detallamos la tarifa para estos Hoteles:

· The Springs: $15 (Doble Vía) por persona.
· Lost Iguana: $20 (Doble Vía) por persona
· Arenal Lodge: $25 (Doble Vía) por persona

Estos serían los costos adicionales por transporte, adicional a la tarifa del tour y se estará recogiendo entre 50 minutos y 1 hora antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar.

· Importante:

Para todos los servicios con transporte lo mínimo operacional son 2 personas, en caso de ser solo 1 persona deberá cancelar el monto de transporte por 2 personas.

Niños entre los 0 a 5 años se les incluye el transporte en tarifa regular o privada siempre y cuando sean mínimo 2 personas adultas.

La tarifa de transporte NO es comisionable.

TARIFAS DE TRANSPORTE PRIVADO

Debido a la cantidad de hoteles que tenemos en la zona, hemos decidido separarlos en las 3 siguientes Zonas:

Zona 1:

Contempla todos los hoteles en La Fortuna centro y zonas cercanas como lo son:
Camino a Agua Azul hasta Villas Eco Arenal.
Camino a la Catarata hasta el Hotel Tafakara.
Camino al Tanque hasta el Hotel Jardines del Arenal.
Camino a Tilarán hasta los Hoteles Lomas del Volcán y La Pradera.

En toda esta zona el transporte estará incluido en la tarifa del tour y se estará recogiendo entre 20 y 5 minutos antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar.

Zona 2:

Contempla todos los hoteles en la ruta La Fortuna – Tilarán, desde Ecoglide hasta Tabacón. En toda esta zona el transporte tendrá un costo adicional de $15 (Doble Vía) a la tarifa del tour por persona y se estará recogiendo entre 30 y 45 minutos antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar.

Zona 3:

Contempla los hoteles más alejados de La Fortuna como lo son The Springs, Lost Iguana y Arenal Lodge.
A continuación, detallo la tarifa para estos Hoteles:

· The Springs: $25 (Doble Vía) por persona.
· Lost Iguana: $30 (Doble Vía) por persona
· Arenal Lodge: $35 (Doble Vía) por persona

Estos serían los costos adicionales por transporte, adicional a la tarifa del tour y se estará recogiendo entre 50 minutos y 1 hora antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar.

· Importante:

Para todos los servicios con transporte lo mínimo operacional son 2 personas, en caso de ser solo 1 persona deberá cancelar el monto de transporte por 2 personas.

Niños entre los 0 a 5 años se les incluye el transporte en tarifa regular o privada siempre y cuando sean mínimo 2 personas adultas.

La tarifa de transporte NO es comisionable.

SOLICITUD DE RESERVACIONES

Para solicitud de reservaciones deberán llamar al número telefónico 4000-0826 para confirmar disponibilidad y enviar la reservación mediante el siguiente correo electrónico: reservasarenal@donjuantours.com

Importante:
Todas las reservaciones deben hacerse por medio de correo electrónico.

FORMAS DE PAGO

Banco Nacional:
Colones: 200-01-057-025916-4 / Dólares: 200-02-057-006279-0
SINPE: 15105720010259166 / 15105720020062795

BAC San José:
Colones: 931635916 / Dólares: 931635908

A nombre de: Inversiones La Unión Cruz S.A
Ced. Jur. 3101425819

POLITICAS DE CANCELACION DE TOURS

Cancelaciones hechas con 8 días o más no tendrán ningún cargo adicional.
Cancelación de 48 horas a 24 horas antes tendrán un cargo del 50% de penalización.
Cancelaciones hechas con menos de 24 horas antes de la llegada del cliente tendrán un cargo del 100% de penalización.
Se solicita que para cancelar, la agencia debe enviar un correo con la solicitud correspondiente.

CORTESIAS

Para el tour se dará cortesías al Guía, Chofer.
En caso de Tour Leader se dará cortesía a partir de 10 personas en adelante.
Inspecciones: Ofrecemos cortesías a las Agencias para las respectivas giras de inspección con previa solitud al correo de mercadeo.

POLITICAS ESPECIFICAS PARA AGENCIAS QUE TRAEN GRUPOS CON SU PROPIO TRADUCTOR:
Respetar el horario de la hora establecida según reservación.

Presentarse con el coordinador de guías de Don Juan Tour, para la asignación del guía que les acompañara durante el recorrido.

Cumplir con la logística que tiene Don Juan Tours, ya establecida para el recorrido de los tours reservados.

Traducir única y exclusivamente lo que los guías de Don Juan Tours van narrando.

Abstenerse de contradecir y/o interrumpir al guía de Don Juan Tours, cuando el mismo este proporcionando del tour, de igual manera si tiene alguna sugerencia o recomendación por favor dirigirse al gerente en turno.

Respetar los tiempos de cada uno de las etapas con las que cuenta el tour.

Para realización de cualquier cambio deberá informarse con dos horas antes para lograr re-acomodar el grupo y no afectar la logística al resto de los clientes.

CONTACTOS:

Reservaciones:
Brandon Cruz / Mariela Torres
reservasarenal@donjuantours.com
4000-0826 / 8483-7999

Mercadeo:
Mandhyk Vásquez
8878-7896
mercadeo@donjuancr.com

Gerente General:
Luis Alonzo Cruz Ramírez
4000-0826

Link para fotos
www.donjuancr.info

OCEÁNICA DE SEGUROS

CONSTANCIA DE SEGURO

Mediante el presente Certificado se hace constar que **OCEANICA DE SEGUROS S.A.**, otorga protección a **INVERSIONES LA UNION CRUZ S.A.** con cédula **3101425819** mediante la póliza de Responsabilidad Civil General en los términos y condiciones que se indican a continuación:

Póliza:	RCGE-892
Asegurado:	**INVERSIONES LA UNION CRUZ S.A.** CED 3101425819
Moneda:	DOLARES
Vigencia de la Póliza:	03/03/2019– 03/03/2020
Forma de Pago:	ANUAL
Periodo Pagado:	03/03/2019– 03/03/2020
Dirección de riesgo:	ALAJUELA-SAN CARLOS-LA FORTUNA; 1.5 KM NORTE DEL BCR

Coberturas:

A - RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, POR LA SUMA DE $200,000 se vea obligado legalmente a reconocer, por concepto de Responsabilidad Civil, por lesión y/o muerte de terceras personas y/o daños a la propiedad de terceras personas, sin que en conjunto superen el límite estipulado en las Condiciones Particulares de este contrato

B - ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA, POR LA SUMA DE $3,000.00

Deducibles:

Cobertura A	**Deducible 15% mínimo $200**
Cobertura B	**Deducible 10% Minimo $ 200**

Se extiende la presente, a solicitud del Asegurado, a los 06 días del mes de marzo del 2019
Atentamente,

Por OCEÁNICA,

Kristy Aguilar
COORDINADORA DE SUSCRIPCION

OCEÁNICA DE SEGUROS
Cédula Jurídica 3-101-666929
Departamento de Suscripción

Hecho por: Nathalie Barrientos