

## DESCRIPCIÓN & TARIFAS

Don Juan Tours es una empresa familiar dedicada a la producción de café y cacao. En nuestras fincas le mostramos a los visitantes el proceso de estos 2 importantes productos. El café que producimos es traído de las mejores zonas cafetaleras de Costa Rica, además tenemos cuidadosos procesos para así ofrecerles un exquisito café gourmet. La plantación de cacao se encuentra en La Fortuna de San Carlos donde la elevación, clima y nuestros cuidadosos procesos son los aliados perfectos para producir un cacao de la más alta calidad.

¡Ofrecemos tours dos en uno!

En Don Juan Tours Arenal tenemos el tour de café, en el cual conoceremos su maravillosa historia en el mundo y nuestro país, así como su importancia en el desarrollo de Costa Rica. Durante el recorrido, veremos todos los procesos que lleva el café, desde la semilla hasta el delicioso producto final, la taza de café.

La parte más dulce del recorrido es el tour de chocolate, donde usted tendrá una experiencia entre aromas e historia, además participará en el proceso del chocolate, que consiste en la degustación y elaboración de las diferentes etapas del proceso, desde la semilla, hasta la bebida o barra, así podrá degustar y disfrutar este fruto tan delicioso.

La principal característica de Don Juan Tours Arenal es la infraestructura con la que contamos, ya que la zona de Arenal es bien conocido por tener un clima muy cambiante, pasa de muy soleado y húmedo a fuertes lluvias, incluso con tormenta eléctrica en algunas ocasiones. Es por eso que un 100% de nuestro recorrido le permitirá disfrutar una experiencia totalmente protegido de todos estos cambios repentinos, ya que nuestros senderos están bajo techo, por lo que no tendrá ninguna razón para preocuparse por el sol o la lluvia.

Es importante mencionar que somos un parque accesible para toda la familia, el 100% de nuestros senderos son de cemento, lo que significa que las sillas de ruedas y los cochecitos no tendrán ningún problema para caminar por la propiedad.

## Tarifario Don Juan Arenal

**Tarifas aplican desde 16 de diciembre 2025 hasta 1 de junio del 2027**

### Tarifas de nuestros tours:

<b>TOUR DIURNO REGULAR (Café &amp; Chocolate)</b>	<b>TARIFA RACK</b>	<b>TARIFA NETA</b>
<b>Adulto Regular Extranjero / Nacionales</b>	<b>\$50</b>	<b>\$37.50</b>
<b>Niños (De 8 a 13 Años)</b>	<b>\$20</b>	<b>\$15.00</b>
<b>SOLO CAFÉ O CHOCOLATE REGULAR</b>	<b>TARIFA RACK</b>	<b>TARIFA NETA</b>
<b>Adulto Regular Extranjero / Nacionales</b>	<b>\$30</b>	<b>\$22.50</b>
<b>Niños (De 8 a 13 Años)</b>	<b>\$15</b>	<b>\$12.50</b>
<b>TOUR PRIVADO (Café, Chocolate o Combinado) (Mínimo 2 personas)</b>	<b>TARIFA RACK</b>	<b>TARIFA NETA</b>
<b>Adulto Regular Extranjero / Nacionales</b>	<b>\$90</b>	<b>\$67.50</b>
<b>Niños (De 8 a 13 Años)</b>	<b>\$40</b>	<b>\$30.00</b>
<b>TOUR NOCTURNO REGULAR (Chocolate &amp; Nocturna) (Mínimo 2 personas)</b>	<b>TARIFA RACK</b>	<b>TARIFA NETA</b>
<b>Adulto Regular Extranjero / Nacionales</b>	<b>\$55</b>	<b>\$41.25</b>
<b>Niños (De 2 años en adelante)</b>	<b>\$55</b>	<b>\$41.25</b>

❖ IMPUESTOS DE LEY INCLUIDOS.

## Notas:

- Horarios para Tours Regulares 8:00, 9:00, 10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00 & 16:00. (Para grupos horarios a convenir)
- En caso de requerir transporte de momento ofrecemos para tour de 09:00am, 10:00am, 14:00pm & 15:00pm.
- Horario para tour nocturno 18:00pm (Facilitamos el servicio de transporte en hoteles cercanos con costo adicional entre los \$5 a \$10 round trip por persona dependiendo la zona, consultar cuales hoteles aplican)
- Horarios para tours privados con transporte: 08:00, 09:00 & 15:00 (horario a conveniencia y sujeto a disponibilidad).
- Tours privados sin transporte (horario a conveniencia y sujeto a disponibilidad).
- Los niños de 7 años o menos no pagan entrada al tour, pero si el transporte.
- Todo niño debe venir acompañado de un adulto.
- El tour regular se opera con un mínimo de 2 personas.
- **Todas las tarifas incluyen los impuestos de ley.**

## Tarifa De Transporte:

Estos serían los costos por transporte, adicional a la tarifa del tour y se estará recogiendo entre 50 minutos y 1 hora antes del tour según la cantidad de hoteles a visitar y su ubicación.

Niños de 3 años en adelante pagan transporte y de igual forma de 0 a 3 años si solicitan silla.

Debido a la cantidad de hoteles que tenemos en la zona, hemos decidido separarlos en las 3 siguientes Zonas:

### Zona 1:

Contempla todos los hoteles en La Fortuna centro y zonas cercanas como lo son: Camino a la Catarata hasta el Hotel Tifakara. Camino al Tanque hasta el Hotel Jardines del Arenal. Camino a Tilarán hasta los Hoteles Lomas del Volcán y La Pradera.

En toda esta zona el transporte no tendrá costo adicional excepto Hotel Tifakara y Lomas del Volcán que por la ubicación tendrán un costo adicional de \$5 (Doble Vía) por persona y se recogerá entre 5 y 20 minutos antes del tour.

### **Zona 2:**

Contempla todos los hoteles en la ruta La Fortuna – Tilarán, desde Ecoglide hasta Tabacón. En toda esta zona el transporte tendrá un costo adicional de \$10 (Doble Vía) por persona y se estará recogiendo entre 30 y 45 minutos antes del tour.

### **Zona 3:**

Contempla los hoteles más alejados de La Fortuna, como lo son, The Springs, Lost Iguana, Arenal Observatorio Lodge y Arenal Lodge. A continuación, detallamos la tarifa para estos Hoteles:

- The Springs: \$15 (Doble Vía) por persona.
- Lost Iguana: \$25 (Doble Vía) por persona.
- Arenal Observatorio Lodge: \$25 (Doble Vía) por persona.
- Arenal Lodge: \$25 (Doble Vía) por persona.

### **Transporte privado:**

Sería el doble del monto aquí mencionado e incluye ambas vías.

En el caso de **Zona 1** tendrá un costo extra de \$5 por persona (ambas vías)

### **Importante:**

- Para todos los servicios de transporte lo mínimo operacional son 2 personas, en caso de ser solo 1 persona deberá cancelar el monto de transporte por 2 personas.
- Niños de 3 años en adelante pagan transporte y de igual forma de 0 a 3 años si solicitan silla.
- Todo niño debe venir acompañado de un adulto.
- La tarifa del transporte no es comisionable.

. Transporte privado sería el doble del monto aquí mencionado e incluye ambas vías.

. En el caso de **Zona 1** tendrá un costo adicional de \$5 por persona (ambas vías)

## **SOLICITUD DE RESERVACIONES**

- Para solicitud de reservaciones deberán llamar o escribir al número telefónico 4000-0826 o 8483-7999 para confirmar disponibilidad.
- Toda reservación debe ser hecha mediante el siguiente correo electrónico: [reservas@donjuantoursarenal.com](mailto:reservas@donjuantoursarenal.com)

## **RESERVACIONES ESPECIALES**

En caso de requerir reservaciones especiales, la agencia deberá realizar una solicitud por escrito a Don Juan Tours detallando las características específicas que necesitan para el tour.

### **Importante:**

- Todas las reservaciones deben hacerse por medio de correo electrónico.
- Se solicita que toda reservación sea reconfirmada con 24 horas de anticipación.
- Nuestro horario de atención es de lunes a domingo de 8 a.m. a 9:00 p.m.

## **POLÍTICAS DE PAGO**

### **Crédito**

Toda agencia que tenga crédito abierto con Don Juan Tours tendrá un máximo de 15 días para cancelar las facturas.

### **Nota:**

De tener facturas vencidas, el crédito se cerrará automáticamente y en el momento que los clientes llegan a realizar el tour se procederá a cobrarles directamente.

### **Prepago**

Toda agencia que trabaje por medio de prepago con Don Juan Tours deberá realizar su respectivo prepago **8 días antes** del tour, ya sea por medio de depósito o transferencia bancaria a cualquiera de nuestras cuentas, y deberán enviar el comprobante de pago y detalle del mismo al correo [contabilidad@donjuantoursarenal.com](mailto:contabilidad@donjuantoursarenal.com)

### **Nota:**

De no estar hecho el prepago en el momento que los clientes llegan a realizar el tour, se procederá a cobrarles directamente.

## **POLITICAS DE CANCELACIÓN**

- Cancelaciones hechas con 3 días o más a la fecha de disfrute del tour no tendrán ningún cargo adicional.
- Cancelación de 48 horas a 24 horas antes tendrán un cargo del 50%.
- Cancelaciones hechas con menos de 24 horas antes de la llegada del cliente tendrán un cargo del 100%.
- Solicitamos en caso de cancelación de última hora informarnos vía correo electrónico.

## **CORTESIAS E INSPECCIONES**

Ofrecemos cortesías a las Agencias, Hoteles & Tour Operadores para las respectivas giras de inspección.

Toda solicitud de cortesía deberá ser solicitada por correo electrónico.

## **CONTACTOS**

### **Reservaciones:**

Marilyn Artavia Rodríguez.  
reservas@donjuantoursarenal.com  
4000-0826 / 8483-7999

### **Contabilidad:**

Didier Fonseca Obando.  
contabilidad@donjuantoursarenal.com  
4000-0826 / 8483-7999

## **Don Juan Arenal SRL**

### **Cuentas Bancarias**



**Dólares: 200-02-057-009041-6**

**IBAN Dólares: CR54015105720020090411**

**Colones: 200-01-057-039022-8**

**IBAN Colones: CR16015105720010390222**



**Dólares: 952654952**

**IBAN Dólares: CR41010200009526549525**

**Colones: 952654960**

**IBAN Colones: CR31010200009526549608**

**A nombre de:**

**Don Juan Arenal SRL**

Cédula Jurídica 3-102-860317

Tel. 4000-0826 & 8483-7999

Correo Factura Electrónica: [facturasdja@gmail.com](mailto:facturasdja@gmail.com)

1.5 km Noreste del Banco Nacional de La Fortuna, camino a Agua Azul,

La Fortuna de San Carlos, Alajuela

### Certificación de Póliza de Seguro

A quien corresponda:

Por medio de la presente, se certifica que el cliente DON JUAN ARENAL SRL con cédula de identidad 3102860317 ha contratado una póliza de seguro con nosotros, bajo los siguientes términos:

- Número de Póliza: RCGE-2566
- Vigencia de Póliza: 06/12/2024 hasta 06/12/2025
- Última Fecha de Pago: 06/12/2024 hasta 06/12/2025
- Tipo de Seguro: Responsabilidad Civil General

- Coberturas Principales:

A - Responsabilidad Civil Extracontractual

B - Atención Médica Inmediata

F - Resp Civil Por El Uso De Parquesos

- Suma Asegurada:

A - Responsabilidad Civil Extracontractual \$200,000.00

B - Atención Médica Inmediata \$10,000.00

F - Resp Civil Por El Uso De Parquesos \$40,000.00

- Deducibles.

Resp. Civil General Extracontractual

20% de la pérdida con un mínimo de \$200,00 por evento

Atención Médica Inmediata

\$125,00 fijos por evento

Resp. Civil Parquesos

10% de la pérdida con un mínimo de \$200,00 por evento



- Acreedor Prendario: [En caso de Corresponder]

Para más detalles sobre deducibles, cláusulas, exclusiones y condiciones generales, se puede consultar el anexo de la póliza y las condiciones generales del producto, que están disponibles en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número G08-07-A13-465 de fecha registro V-4.0 31 de agosto de 2024.

Atentamente,

Firmado digitalmente por  
KENNETH ANDRES TREJOS  
MENDEZ (FIRMA)  
Fecha: 2024.12.05 13:23:53  
-06'00'

MNK Seguros

### Certificación de Póliza de Seguro

A quien corresponda:

Por medio de la presente, se certifica que el cliente DON JUAN ARENAL SRL con cédula de identidad 3102860317 ha contratado una póliza de seguro con nosotros, bajo los siguientes términos:

- Número de Póliza: RCUM-191
- Vigencia de Póliza: 06/12/2024 al 06/12/2025
- Última Fecha de Pago: 06/12/2024 al 06/12/2025
- Tipo de Seguro: Responsabilidad Civil Umbrella
- Actividades:
  - Operador Turístico
  - Tour de preparación y tostado de café, chocolate y caña de azúcar
  - Caminata por senderos controlados
  - Venta e intermediación de tours
  - Transporte de turistas desde y hasta sus predios
  - Eventos Especiales
  - Restaurante cafetería y afines
  - Venta de souvenirs
- Suma Asegurada: [Monto]  
RC Extracontractual - \$1.000.000,00LUC Y LAPP

- **Deducibles.**

Responsabilidad Civil Extracontractual- \$20.000,00 límite de participación.

Para más detalles sobre deducibles, cláusulas, exclusiones y condiciones generales, se puede consultar el anexo de la póliza y las condiciones generales del producto, que están disponibles en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número G08-07-A13-533 V 2.1 de fecha 28 de junio de 2023.

Atentamente,

Firmado digitalmente por  
KENNETH ANDRES TREJOS  
MENDEZ (FIRMA)  
Fecha: 2024.12.06 15:56:32  
-06'00'

---

MNK Seguros

